

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für das Online-System (Ticket-Shop)



A. Allgemeine Geschäftsbedingungen bei Nutzung des Online-Systems (Ticket-Shop)

I. Geltungsbereich, Definition Verbraucher

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Nutzung des Online-Systems gelten für alle über die Website messe-parken-duesseldorf.de/ zwischen der GOLDBECK Parking Services GmbH (im Folgenden als „GPS“ bezeichnet) und einem Kunden (nachfolgend auch als „Kunde“ bezeichnet) geschlossenen Verträge.
2. Alle zwischen dem Kunde und dem GPS im Zusammenhang mit dem Vertrag getroffenen Vereinbarungen ergeben sich aus diesen Bedingungen, den besonderen Einstellbedingungen der Parkobjekte und Parkflächen der Messe Düsseldorf sowie der Buchungsbestätigung der GPS. Diese Bedingungen gelten ausschließlich.

II. Vertragspartner, Angebot, Zustandekommen des Vertrages

1. Im Falle des Vertragsschlusses kommt der Vertrag zwischen dem Kunde (Verbraucher bei Verbrauchermessen oder Fachbesucher bei Fachmessen) und, als GPS, der **GOLDBECK Parking Services GmbH**, Ummelner Straße 4–6, 33649 Bielefeld, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Bielefeld unter HRB 37189, vertreten durch die Geschäftsführer Dr. Andreas Iding und Stephan Pieper, zustande. Kontaktdaten:
Telefonnummer +49 (211) 586 707-0
E-Mail messe-dus@goldbeck-parking.de
2. In den Fällen, in denen die GPS den Betrieb des Parkobjektes für einen Dritten übernommen hat, kommt der Vertrag über die Anmietung eines Stellplatzes zwischen dem Dritten (nachfolgend „GPS“ genannt), vertreten durch die GPS, und dem Kunde zustande. Die GPS weist bei Vertragsschluss auf den jeweiligen Vertragspartner hin.
3. Die GPS bietet über die Website messe-parken-duesseldorf.de/ ein Online-System (Ticket-Shop) zur Reservierung von Parkmöglichkeiten an.
4. Mit der Bereitstellung des Online-Systems (Ticket-Shop) ist kein rechtsverbindliches Angebot der GPS verbunden, sondern lediglich eine unverbindliche Aufforderung an den Kunde, ein Angebot zum Abschluss einer Stellplatzreservierung an der Messe Düsseldorf gemäß den nachfolgenden Allgemeinen

Geschäftsbedingungen für das Online-System (Ticket-Shop) zu unterbreiten.

B. Reservierung/Prebooking von Stellplätzen (Messe Düsseldorf)

I. Vertragsabschluss

1. Der Vertrag kommt durch die Bestätigung des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ zustande. Hierzu erhält der Kunde eine gesonderte Bestätigung per E-Mail (**Reservierungsbestätigung bzw. Parkticket**) sowie eine Rechnung.
2. Mit der Reservierungsbestätigung bzw. Parkticket erhält der Kunde ein Zugangsmedium (Identifikationsmedium) in Form eines QR-Codes zum Ausdrucken. Mit dem QR-Code ist der Kunde berechtigt, in dem in der Reservierungsbestätigung bzw. Parkticket genannten Parkobjekt für den dort bestätigten Zeitraum zu parken. Der QR-Code wird für die Ein- oder Ausfahrt benötigt und ist daher vom Kunden bis zur Ausfahrt aufzubewahren. Das Parkticket ist nur gültig als kompletter DIN A4-Ausdruck. Das Parkticket ist an der Linie gefaltet sichtbar hinter die Windschutzscheibe zu legen. In technisierten Parkobjekten erhält der Kunde ein Ausfahrtticket nach Scannen des QR-Codes am Einfahrtsterminal. Das Ausfahrtticket berechtigt den Kunden zur späteren Ausfahrt.

II. Vertragsgegenstand

1. Mit Abschluss der Buchung ist GPS verpflichtet, dem Kunde einmalig einen Stellplatz in dem von ihm ausgewählten Parkobjekt für die in der Reservierungsbestätigung bestimmte Dauer und gegen Zahlung des genannten Preises zum Gebrauch zu überlassen. Ein Anspruch auf einen bestimmten bzw. ausgesuchten Stellplatz besteht nicht.
2. Für nicht genutzte Buchungen bzw. Parktickets hat der Kunde keinen Anspruch auf Erstattung der bereits gezahlten Park- und Reservierungsentgelte.
3. Für einen Aufenthalt über die vereinbarte Buchungszeit hinaus ist das zusätzliche Parkentgelt („Overstay“) am Kassenautomaten bzw. beim Parkpersonal nachzuzahlen. Es gelten die jeweiligen aktuellen Tarife des Parkobjektes laut Tariftafel im Parkobjekt bzw. aktuellen Tarif der Veranstaltung.
4. Eine Rückerstattung bei vorzeitiger Abreise ist nicht möglich.
5. Eine Verlängerung des gewählten Zeitraums ist nur bedingt möglich, je nach Verfügbarkeit.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für das Online-System (Ticket-Shop)



6. Es gelten die Einstellbedingungen und Nutzungsbedingungen des jeweiligen Parkobjektes (Aushang).

7. **Widerrufsrecht:** Ein gesetzliches Widerrufsrecht besteht nur für Verbraucher (§ 13 BGB) und nicht für Unternehmer (§ 14 BGB), daraus folgt, dass Fachbesuchern kein Widerrufsrecht zusteht.

Als Ausnahme gilt das Parken im CARAVAN Center, wenn das Parken der Übernachtung, also einer Beherbergung dient. Somit ist das Widerrufsrecht nach § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB ausgeschlossen.

Die Stornierung von Parktickets für REISEMOBILE / CARAVANS/ PKW zur CARAVAN SALON Messe ist bis 14 Kalendertage vor Beginn des gebuchten Reservierungszeitraumes möglich. Nach diesem Datum können erworbene Parktickets nicht mehr storniert werden. Dies gilt ebenfalls für gebuchte Parktickets innerhalb dieser Frist.

Als Ausnahme gilt ebenfalls die EURO2024. Eine Rückgabe von Parktickets gegen Erstattung ist grundsätzlich nicht möglich. Ausnahmeregelungen: Spielabsagen oder Stattfinden des Spiels unter Ausschluss der Öffentlichkeit.

Das Verbraucherwiderrufsrecht erlischt mit der vollständigen Leistungserfüllung.

Für nähere Informationen steht das gesonderte Dokument „**Widerrufsbelehrung**“ inklusive eines Muster-Verbraucherwiderrufsformulars unter messe-parken-duesseldorf.de/widerruf zur Verfügung.

III. Mietpreis, Fälligkeit, Zahlung, Kosten

1. Der Parkticketpreis beläuft sich auf den im Rahmen des Bestellvorganges im Online-System (Ticket-Shop) angezeigten, vom Kunde durch Bestätigen des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ akzeptierten Betrag.
2. Der Parkticketpreis ist im Voraus zur Zahlung fällig und nach Maßgabe der im Ticket-Shop hinterlegten Zahlungsmethode (Kreditkarte: VISA, Mastercard; PayPal) an GPS zu entrichten.
3. Der Kunde erhält erst nach erfolgreicher Autorisierung und Transaktion die Reservierungsbestätigung und das Parkticket. Aus Sicherheitsgründen muss das Zahlungsmittel nach 3D-Secure-Verfahren autorisiert sein.

C. Allgemeine Bestimmungen

I. Vertragsstrafe/umstellen/abschleppen

1. Stellt der Kunde sein Fahrzeug außerhalb der Stellplatzmarkierung ab, ist die GPS berechtigt, eine **Vertragsstrafe** zu verhängen und das Fahrzeug auf Kosten des Kunden umzustellen oder, soweit dies nicht möglich ist, abzuschleppen bzw. abschleppen zu lassen.

2. Sollte das Fahrzeug nach Ablauf der Mietdauer nicht aus dem Parkobjekt bzw. Stellflächen entfernt worden sein, ist die GPS berechtigt, nach vorheriger schriftlicher Aufforderung unter angemessener Fristsetzung und Androhung der Räumung, das Fahrzeug auf Kosten des Kunden entfernen zu lassen.

II. Erhöhtes Parkentgelt

1. Verstößt der Kunde gegen die in Ziffer B.I.2 genannte Pflicht zum Erwerb eines gültigen Parkscheins, überschreitet der Kunde die Höchstparkdauer oder liegt das Parkticket nicht sichtbar hinter der Windschutzscheibe, verpflichtet sich der Kunde zur Zahlung eines erhöhten Parkentgelts. Dessen Höhe beträgt das Doppelte des nach den jeweils geltenden Tarifen für einen Tag zu entrichtenden Parkentgelts, mindestens aber 15,00 € und höchstens 80,00 €. Das erhöhte Parkentgelt ist für jeden Tag zu zahlen, für den entgegen der Pflicht des Kunden nach Ziffer B.I.2 kein gültiger Parkschein erworben worden ist.

2. Das erhöhte Parkentgelt ist vom Kunden binnen 14 Kalendertagen nach entsprechender Zahlungsaufforderung mit Angabe des Kennzeichens des genutzten Fahrzeugs auf ein Konto der GPS zu zahlen.

3. Sofern der Kunde der Zahlungsverpflichtung nicht nachkommen sollte, behält sich GPS ausdrücklich rechtliche Schritte vor, was mit zusätzlichen und vor allem höheren Kosten verbunden sein wird. Des Weiteren weist GPS darauf hin, dass im Falle erneuter Verstöße das Fahrzeug kostenpflichtig abgeschleppt werden kann.

III. Haftung, Haftungsausschluss

1. Eine Bewachung, Verwahrung oder Überwachung des Fahrzeuges sowie die Gewährung von Versicherungsschutz sind nicht Gegenstand des Vertrages. Auch wenn im Parkobjekt Personal präsent ist oder das Parkobjekt mit optisch-elektronischen Einrichtungen beobachtet wird (Videoüberwachung), ist hiermit keine Obhuts- oder Haftungsübernahme verbunden, insbesondere nicht für Diebstahl oder

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für das Online-System (Ticket-Shop)



Beschädigung. Die Benutzung des Parkobjektes bzw. der Stellflächen erfolgt auf eigene Gefahr des Kunden. Bei größeren Fahrzeugen (LKW, Bus, Reisemobil, Wohnanhänger etc.) ist beim Einfahren auf tiefhängende Äste etc. zu achten. Für Schäden wird keine Haftung übernommen.

2. Die sich aus der vorstehenden Ziffer 1. ergebenden Haftungsbeschränkungen gelten auch für Pflichtverletzungen durch bzw. zugunsten von Personen, deren Verschulden GPS nach gesetzlichen Vorschriften zu vertreten hat.
3. Soweit sich aus den vertraglichen Bedingungen nichts anderes ergibt, haftet GPS bei einer Verletzung von vertraglichen oder außervertraglichen Pflichten nach den gesetzlichen Vorschriften. Auf Schadensersatz haftet die GPS – gleich aus welchem Rechtsgrund – im Rahmen der Verschuldenshaftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet die GPS vorbehaltlich eines mildereren Haftungsmaßstabs nach gesetzlichen Vorschriften (z. B. für Sorgfalt in eigenen Angelegenheiten) nur für:
 - a. Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit
 - b. Schäden aus der nicht unerheblichen Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf); in diesem Falle ist die Haftung des GPSs jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.
4. Der Kunde ist verpflichtet, einen solchen Schaden unverzüglich, offensichtliche Schäden jedenfalls **vor Verlassen** des Parkobjektes bzw. Stellfläche, dem Personal des GPSs (Parkaufsicht) oder über die **Sprechanlagen** am Kassensystem, an der Schrankenabfahrt oder über die **Notfallnummer +49 (2571) 540-3690 (Technischer Leitstand)** anzuzeigen.
5. Alle dem Kunde überlassenen Zugangsmedien sind nicht auf Dritte übertragbar und vom Kunde sorgfältig zu verwahren. Nicht als Dritte gelten dem Kunde nahestehende oder mit ihm verbundene Personen wie Ehepartner, im gleichen Haushalt lebende Personen bzw., im Falle von Firmen, dort angestellte Personen. Der Kunde hat den Verlust,

den Diebstahl oder die Beschädigung eines Zugangsmediums unverzüglich zu melden, so dass die GPS das Zugangsmedium sperren und somit eine missbräuchliche Verwendung unterbinden kann.

IV. Pfandrecht (Leistungsverweigerungsrecht)

Dem GPS stehen wegen seiner Forderungen aus dem Mietvertrag ein Zurückbehaltungsrecht sowie ein gesetzliches Pfandrecht an dem eingestellten Fahrzeug des Kunden zu. Befindet sich der Kunde mit dem Ausgleich der Forderungen des GPSs in Verzug, so kann die GPS die Pfandverwertung frühestens zwei Wochen nach deren Androhung vornehmen.

V. Strafbares Erschleichen der Ein- oder Ausfahrt

Wer versucht, das Parkobjekt auf unrechtmäßigem Wege ohne Bezahlung der Parkentgelte zu nutzen, macht sich gemäß § 265a StGB strafbar. GPS erstattet in allen Fällen Strafanzeige und wird darüber hinaus ein Hausverbot aussprechen.

VI. Bildaufzeichnung, Datenschutz, verantwortliche Datenschutzstelle

1. Die im Zusammenhang mit dem bestehenden Vertragsverhältnis anfallenden Daten werden zum Zwecke der Datenverarbeitung gespeichert und selbstverständlich vertraulich behandelt. Eine Weitergabe an andere Stellen erfolgt nur, soweit es zur Vertragserfüllung oder aufgrund gesetzlicher Vorschriften notwendig ist. Nähere Informationen enthält die Datenschutzrichtlinie der GPS.
2. Es erfolgt eine Bildaufzeichnung in den Parkobjekten zur Betriebsführung. Bei Videoüberwachung ist die verantwortliche Stelle im Sinne der Bundesdatenschutzgesetz:

GOLDBECK GmbH

Datenschutzbeauftragter

Ummelner Straße 4–6, 33649 Bielefeld

E-Mail datenschutz@goldbeck-parking.de

VII. Verbraucherstreitbeilegungsgesetz

Die GPS ist zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nicht verpflichtet und nicht bereit. Es wird auf die Online-Streitbeilegung der Europäischen Kommission und die entsprechende Online-Plattform <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> verwiesen. Die E-Mail-Adresse des GPSs lautet, auch in den Fällen, in denen die GPS den Betrieb des

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für das Online-System (Ticket-Shop)

Objektes für einen Dritten übernommen hat:
messe-dus@goldbeck-parking.de

VIII. Sonstiges

Sollten einzelne dieser Geschäftsbedingungen ganz oder zum Teil unwirksam sein oder werden, so wird davon die Wirksamkeit der übrigen Regelungen nicht berührt.

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Bei Verbrauchern, die den Vertrag nicht zu beruflichen oder gewerblichen Zwecken abschließen, gilt die Rechtswahl nur so weit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmung des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden keine Anwendung. Ist der Kunde Unternehmer, juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag Bielefeld, da hierfür die zentralen Dienste der GOLDBECK-Unternehmensgruppe am Sitz der GOLDBECK GmbH zuständig sind.

Die Zustimmung des Kunden zu einer Änderung der „Allgemeinen Geschäftsbedingungen für das Online-System (Ticket-Shop)“ gilt als erteilt, wenn die GPS dem Kunde die Änderung mitgeteilt, ihm mit der Mitteilung eine angemessene sechswöchige Frist zur Erteilung der Zustimmung eingeräumt und den Kunde darauf hingewiesen hat, dass seine Zustimmung zu der Änderung als erteilt gilt, wenn er innerhalb der Frist nicht schriftlich oder in Textform (E-Mail) widerspricht und wenn dieser Widerspruch innerhalb der Frist nicht erfolgt ist.

Für Auskünfte, Anregungen und Wünsche können Kunde schreiben an:
messe-dus@goldbeck-parking.de

Stand: Februar 2024